# **FormuláR prE uplatnENIE reklamÁCIE**

*(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).*

**Adresát (predávajúci):**

Internetový obchod: **www.zapakuj.sk**

Zastúpený: **Milan Lajčin**

So sídlom: **Mrač 338, Mrač, 257 21(Táto adresa neslúži ako korešpondenčná, ani k zasielaniu reklamácií. Tovar posielajte na túto adresu: Makupac s.r.o - Zapakuj.sk, Kotkova 614/8, Znojmo, Česká republika, 669 02)**

IČ: **05038120**

E-mailová adresa: ***info@zapakuj.sk***

*(Nasledujúce požadované údaje dopĺňa zákazník)*

**Spotrebiteľ:**

Moje meno a priezvisko: *(\*)*

Moja adresa: *(\*)*

Môj telefón: *(\*)*

Môj e-mail: *(\*)*

**Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)**

Vážení,

**dňa** *…………………..* som vo Vašom obchode **zapakuj.sk** vytvoril objednávku č. …………………. Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady *(\* tu je nutné vadu podobne popísať).* Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: *(\* tu je potrebné požadovaný spôsob vyrozumenia podrobne popísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil/a, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania ( v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).*

1. **Číslo objednávky:**  *(\*)*
2. **Dátum objednania** *(\*)*/**dátum obdržania** *(\*)*
3. **Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne i za doručenie, boli zaslané spôsobom** *(\*)* **a budú navrátené späť na č. účtu:** *(\*)*
4. **Meno a priezvisko spotrebiteľa:** *(\*)*
5. **Adresa spotrebiteľa:** *(\*)*
6. **Email:** *(\*)*
7. **Telefón:** *(\*)*

*(\*) Nehodiace sa preškrtnite alebo údaje doplňte.*

**V** *(tu vyplňte miesto)*, **dňa** *(tu doplňte dátum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**

**Zoznam príloh:**

1. Faktúra za objednaný tovar č. *(\*)*

***Všeobecné poučenie k uplatneniu reklamácie***

*Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.*

*Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z vád, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.*

*Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.*

*Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Vyprší, ak zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.*